

Genauso wie die Software auf Ihrem PC (Betriebssystem, Firewall, Virenschutz usw.) basiert auch Ihre Webseite auf einer Software (meist ein CMS wie WordPress, Typo3, Contao). Um nicht unbemerkt zu einer „Spam- & Virenschleuder“ oder zum Sicherheitsrisiko für Ihre Besucher zu werden, muss diese Software regelmäßig aktualisiert werden. Ist eine Webseite erst einmal veraltet oder „verseucht“ ... bleibt oft nur die Webseite neu erstellen zu lassen. Die Kosten sind weit höher, wie eine sinnvolle Website Pflege zu kleinen fairen Preisen.

Wenn Sie sich eine Webseite erstellen lassen – klären Sie schon im Vorfeld die „Webseitenbetreuung“ also z.B. die Kosten für einen Wartungsvertrag für Ihre WordPress Webseite.

## **Let's go!**

- **Updates Ihrer WordPress Software (CMS) und von uns installierte Plugins, damit Ihre Seite immer auf dem neusten Stand ist.**
- **Gewünschte Änderung Ihrer Seiteninhalte. Hinzufügen neuer (von Ihnen digital zur Verfügung gestellten) Inhalte wie Text/Bilder während der gesamten Vertragslaufzeit.**
- **Auf Wunsch telefonische Anleitung zum Umgang mit WordPress. Sie können Änderungen (wenn gewünscht) auch selbst durchführen. Wir stehen Ihnen helfend zur Seite, um zurecht zu zupfen, wenn dabei etwas schief geht.**
- **Neue E-Mail-Adresse oder Domain im Account anlegen. Domain Registrierung für Sie beantragen. Formulare Vorausfüllen. Alles kein Problem, wir erledigen das für Sie!**
- **Webhosting nur auf Anfrage**

Wir stehen Ihnen bei Fragen zur Verfügung, geben Tipps und Ratschläge für den Erfolg Ihrer Webseite.

Kundennummer

Auftragsnummer / Domain

Ansprechpartner (Service)

Firma / Kunde

Vertragsbeginn (Datum)

Laufzeit / Beitrag (€)

## Monatliche Wartung und Support Ihrer Website

- **1h Gratis-Support** (monatlich)
- **Monitoring-System** (Reporting-Tools)
- **Tägliche Sicherung Ihrer Webseite** (Backup)
- **Regelmäßige Überprüfung auf Updates (Plugins)**
- **Regelmäßige Überprüfung auf Updates (Themes)**
- **Regelmäßige Überprüfung auf Updates (Wordpress)**
- **Regelmäßige Kontrolle auf Darstellungsfehler neuer Browserversionen** (MS Edge, Chrome, Firefox, Safari)
- **Reaktion innerhalb von 24 h**
- **Reporting / Ticket** (bei Bedarf)
- **Regelmäßige Newsletter (WEB-Aktuell)**

Ihr Preis-Paket:

ab **99,99 Euro pro Monat\***  
(Laufzeit: 12 Monate)

ab **129,99 Euro pro Monat**  
(Laufzeit: 6 Monate)

zzgl. 49 € einmalig zur Einrichtung und Aktivierung des Wartungsservice

### Zusätzlicher Aufwand & Kosten:

Bei deutlich erhöhtem Bedarf an Support, bieten wir im 15 Minuten Takt genau so viel Leistung, wie Sie wirklich benötigen. Für zusätzliche Aufwendungen erheben wir folgende Stundensätze:

- Datenpflege von Inhalten wie Text und Bild
- Support über das Angebot hinaus geht (Hilfe beim Sichern von Postfächern, Einrichten von Postfächern auf Ihrem PC, DNS Einstellungen, Telefonische Beratung, Gestaltung & Formatierung, HTML/CSS, Thematische Bildersuche)
- Layout, Grafik, Programmierer, Seo

90 € / h nach 15 Minuten-Taktung abzgl. Ihres Kunden-Rabatt.

### Fragen?

Bei Fragen und Unklarheiten zum Wartungsservice stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Service-Telefon: **0371 – 35594834** oder per Service-Mail an **service@goliat-agentur.de**.

Die Abrechnung erfolgt per E-Mail zum 15. des Monats. Mit der Abrechnung wird ein Tätigkeitsnachweis mit letzten Leistungszeitraum übermittelt.

\*Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils automatisch um die gebuchte Laufzeit.

Kündigung schriftlich, 30 Tage vor Ablauf der Laufzeit. Der Beitrag wird monatlich mit dem Serviceauftrag berechnet.